

# 新入社員研修

## 研修ポイント

- 01 「分かりやすい伝え方」に重点  
チームで仕事をしていくために、職場コミュニケーションは重要です。報連相などの伝え方を重点的に実践を取入れ習得していきます。
- 02 「明日からの行動宣言シート」  
研修中のご様子や受講者からの行動宣言を後日、ご担当者様へお送りいたします。本人の行動宣言を指導される方に知って頂きフォローしていただけることで成長促進に繋がります。



開催  
日時

4月9日(火)

9時30分～16時30分

会場: 大垣市加賀野4-1-7  
ソフトピアジャパンセンタービル  
10階 会議室

駐車場: 有料

費用: 8,800円(税込み) /人  
受付完了メールにてお振込のご案内をさせていただきます

定員: 30名 (先着順)  
定員になり次第締め切りさせていただきます

研修講師: 西村 美穂

岐阜県出身。日本航空で14年間の空港旅客業務経験を持ち、接客マナーやホスピタリティに関する知識を蓄積。岐阜県庁では10年以上 新入社員研修を担当。製造メーカー、大手銀行、保険会社、ディーラー、病院など全国で新入社員研修のレポート登壇を重ねている。



## カリキュラム



グループワーク・ロールプレイング・事例演習を中心とした実践型の研修です

1. 社会人意識とは  
組織の一員である意識、行動を考える
2. ビジネスマナーの基本  
第一印象の重要性 / 身だしなみ / 挨拶 / お辞儀 / 名刺交換 / 席次 / 敬語 / クッション言葉 / 電話応対 など
3. 仕事の進め方  
PDCA / 指示の受け方 / ホウレンソウのポイントを理解 など
4. 職場のコミュニケーション  
グループで「課題」に取り組む  
納期管理 / 役割分担 / 相手に伝わる報告の仕方 など
5. 行動につなげる目標設定  
アクションプランと宣言



<お問合せ先>

株式会社プロレア  
大垣市加賀野4-1-7 ソフトピアジャパンセンター701号

☑ kensyu@prorea.co.jp 担当: 大橋・永滝(1/2)



☎ 0584-77-3782 24時間

☎ 0584-77-3781 月～金 8:30-17:00

お申込み方法は裏面へ